

# “El Hospital de Manacor apuesta por la cultura de transformación de los cuidados”



BPSO Manacor se encuentra ante un punto de inflexión en su corta, pero intensa historia de vida. Para aquellos que formamos parte de esta maravillosa aventura que empezó hace ya 3 años, poder designar nuestro centro, es un sueño que ansiamos poder cumplir.

Es momento de reconocer y agradecer el trabajo de todos los miembros de nuestra institución, que a pesar de haber afrontado una pandemia que ha cambiado nuestro mundo, han sabido salir adelante con gran determinación y valentía. Reflejo de este dedicación y trabajo, es el hecho de que nuestro programa siga vivo y con ganas de seguir mejorando los cuidados ofrecidos a los pacientes.

Queremos volver a recordar que, el programa *Best Practice Spotlight Organizations (BPSO®)*, conocido en España como *Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados (CCEC®)*, se trata de un programa internacional impulsado por la RNAO (*Registered Nurses Association of Ontario*) de Canadá en el que participan instituciones proveedoras de salud y académicas de todo el Mundo. Además, nuestro centro forma parte de la primera cohorte de *Host Regional de les Illes Balears*.

Pero para que nos expliquen un poco mejor que significa todo esto, tenemos el gusto de hablar con Elena Orvay y Miguel Angel Rodriguez Coordinadores del Host Regional Illes Balears, junto con Clara Bendito. ¿Cómo se consigue designar un centro? y ¿En qué consiste ser Host regional y qué se pretende con ello?

“La designación de un centro como institución comprometida con la excelencia es un proceso de 3 años. La institución, una vez aceptada su propuesta como centro candidato, inicia un ciclo de implantación de recomendaciones basadas en la evidencia, con diferentes fases. En este programa se establecen unos criterios que deben cumplirse durante los tres años de candidatura, en los que el

centro coordinador, conocido como *Host Regional*, realiza el seguimiento de la institución y comprueba que se vayan realizando las acciones necesarias. Algunos de los requisitos son, por ejemplo, la formación de líderes e impulsores, la periodicidad de reuniones, la constitución de equipos de trabajo y estructuras que permitan la sostenibilidad del proyecto, la evaluación de indicadores, la entrega de memorias de proyecto, entre otros.

El programa BPSO no solo permite la creación de estructuras que favorezcan la implantación y faciliten que la evidencia llegue a pie de cama, sino que además permite trabajar en red con otras instituciones y crear sinergias que permitan disminuir la variabilidad y mejorar la calidad de la atención.

Creemos que la designación tanto de las instituciones como del propio *Host Regional* en nuestra comunidad es una oportunidad para avanzar hacia un mismo objetivo en la salud de la población”



**Y una vez una institución se designa como centro comprometido con la excelencia, ¿Qué es lo que se espera de ella?**

“Una vez que la institución es designada, entra dentro de lo que se denomina **el periodo de sostenibilidad. En este periodo que dura dos años**, las estructuras de la institución **deben estar consolidadas para ampliar el alcance de las guías que ya se están implantando, añadir nuevas guías o colaborar como mentores en otras instituciones** que quieran presentarse a la convocatoria. En esta fase, se realizan ciclos de implementación de 2 años de duración.

Lo que se espera **durante este periodo de sostenibilidad es que el proyecto impregne a toda la institución**, que se afiance la cultura de la práctica basada en la evidencia y de la implantación de dinámicas que promuevan la eficacia, la calidad y la seguridad.

El **proyecto BPSO es una herramienta facilitadora para realizar cambios en las organizaciones, identificando necesidades, creando estrategias para superar las barreras, fomentando la creatividad y la participación de quienes brindan atención directa a los usuarios y las usuarias**. Así mismo, el programa es una herramienta para la gestión y la promoción de la seguridad del paciente, que promueve el liderazgo enfermero en los equipos de salud.

Muchas felicidades al equipo BPSO del Hospital de Manacor por su constancia y por el trabajo que han realizado en estos 3 años, que esperamos sean el inicio de un exitoso camino de mejora y excelencia de los cuidados”

**Aprovechamos para dar las gracias a Elena y Miguel Angel por su tiempo y nos gustaría terminar este artículo pidiéndole a nuestra directora Francisca Rosa que nos explicara ¿Por qué apostó por BPSO para nuestro centro? Y ¿Qué futuro le augura en nuestro hospital?**

“Aposté por BPSO porque en el hospital de Manacor tenemos la **suerte de contar con profesionales excelentes e implicados en la mejora continua de los cuidados y porque era un reto**, muy ambicioso, que podíamos afrontar apoyándonos en la investigación para transformar la enfermería del conocimiento a través de la evidencia científica. Este proyecto nos ofrecía dar visibilidad a los profesionales de enfermería para ser referentes en la excelencia de los cuidados.

Como Directora Enfermera me **siento muy orgullosa de poder participar en este programa, el cual, siguiendo una metodología de implantación**, mantenimiento y evaluación de las guías de buenas prácticas por las que apostamos nos permite disminuir la variabilidad en los procesos enfermera e integrar a los pacientes en la toma de decisiones.

Si me preguntas qué futuro le **auguro para nuestro hospital te diré que una vez que optamos por la cultura de la transformación de los cuidados esto ya no tiene vuelta atrás**. Pienso que las enfermeras debemos poner en valor nuestro trabajo y este es el buen camino para seguir apostando por la innovación y aceptando el reto de introducir cambios en la práctica asistencial que mejoren los resultados en salud de nuestros pacientes.

Desearía que en un futuro **sigamos implantando nuevas guías de buenas prácticas y formando a profesionales de enfermería en la implantación del conocimiento para que se sumen a este cambio, ya que sin su implicación y esfuerzo ello no sería posible**.

Quisiera aprovechar esta ocasión para agradecer una vez más, a los líderes, co-líderes e impulsores de las tres guías que estamos implantado su dedicación, motivación y esfuerzo para dinamizar a los equipos para que este programa sea un éxito. Quiero también **animar a los profesionales de enfermería de nuestro centro para que se adhieran a él**, y así, seguir mejorando la atención que prestamos a los pacientes”



Fdo. L Moreno