

## L'Equip d'Ostomies



L'atenció multidisciplinar de la persona que ha d'iniciar la seva vida amb un estoma és imprescindible ja que suposa una modificació de la seva imatge corporal, canvi d'hàbits i implica un aprenentatge impactant de coneixements i habilitats.

A l'Hospital de Manacor tenim un gran equip especialitzat en el pacient ostomitzat. Per això, avui volem donar veu a na **Margarida Simonet** (infermera), na **Lucía Pereyra** (infermera i supervisora de la Unitat de Cirurgia UH3<sup>a</sup>B) i en **Javier Pérez Calvo** (Adjunt del Servei de Cirurgia i col.laborador grup BPSO ostomies). Tots ells molt concienciats en que l'impacte per a la persona ve determinat per l'acceptació de la nova situació i els problemes relacionats amb les complicacions i cures.

Ben segur que hi ha molta informació per transmetre i que l'espai ens quedarà petit.

**- Quin és l'engranatge de tots els professionals que intervenen? (Diferents especialistes metges, nutricionista, fisioterapeutes ...)**

**Lucía:** El engranaje integral de todos los profesionales es fundamental para que el paciente ostomizado se sienta seguro. En este proceso intervienen muchos profesionales de diferentes categorías (especialistas médicos, nutricionista, fisioterapeuta, enfermera, TCAE, ...) y es imprescindible que exista una correcta coordinación para obtener buenos resultados en la salud de estos pacientes. Nos reunimos regularmente para encaminar objetivos.

**- Com es va crear la consulta de la infermera estomaterapeuta? (ubicació, necessitats detectades en els usuaris, ubicació d'urostomies, ...)**

**Lucía:** Fue un camino largo y lleno de obstáculos. Muchos años intentando que se creara la consulta

de Estomaterapia como así lo solicitaban los pacientes. Si bien el paciente ostomizado siempre tuvo un referente a quien acudir tras el alta hospitalaria, se hacía desde el corazón y la voluntad del personal de la Unidad y Supervisión. No teníamos un lugar adecuado para estas consultas y se citaban los pacientes en un espacio inadecuado e improvisado (en el baño asistido, en una camilla separada con un biombo) donde no se podía mantener la privacidad e intimidad.



Pese a ello, los pacientes siempre se han mostrado muy agradecidos, tenían un teléfono referente, sabían a quién acudir si era necesario.

Desde el 13 de mayo del 2019 contamos con una consulta de Enfermería Quirúrgica - Referente en Ostomías, integrada en la Unidad, un gran logro de la Dirección que apostó por la mejora de los cuidados de estos usuarios.

Los pacientes ostomizados tienen un cuidado multidisciplinar desde el preoperatorio, son atendidos durante el ingreso hospitalario y luego al alta tienen un seguimiento en la consulta con la enfermera Experta en Ostomías durante el primer año. Es importante destacar la cercanía y la seguridad que se brinda, el hecho de tener la

consulta integrada en la Unidad, facilita la comunicación y la toma de decisiones con el resto de profesionales.

**- Quins canvis ha suposat en el maneig del pacient ostomitzat la creació de la consulta de la infermera quirúrgica i el programa BPSO?**

**Dr. Javier Pérez:** La consulta de ostomías ha supuesto un antes y un después en el paciente ostomizado. Ha abierto un espacio en el que el paciente puede resolver sus dudas, mejorando el control de la ostomía y la seguridad, pero sobre todo la autonomía. El paciente presenta un seguimiento de su ostomía, que es lo que le marca la calidad de vida, independientemente de la patología de base y su tratamiento, pudiendo independizar el estoma y no convirtiéndolo en un problema sobreañadido.

**- La feina infermera comença abans de la intervenció quirúrgica. Com vos organitzau i després quina és el vostra tasca?**

**Lucía:** La asistencia a las sesiones clínicas del Servicio de Cirugía facilita la planificación y la organización del trabajo.

Se revisa el plan quirúrgico semanal y se organizan los ingresos teniendo en cuenta el procedimiento quirúrgico y la preparación de la cirugía.

Generalmente el paciente de cirugía colo-rectal ingresa 24 horas antes de la cirugía, se realiza la acogida y los cuidados enfermeros específicos según protocolo de la vía colo-rectal y de la guía Apoyo a adultos que viven o esperan una ostomía.

Ambos documentos incluyen aquellos cuidados enfermeros y prescripciones médicas específicos entre los que destacamos el marcaje de estoma.



Los pacientes programados, antes de la Cirugía han recorrido un largo camino, generalmente han visitado diferentes profesionales, tienen una preparación preoperatoria multidisciplinar, los pacientes colaboran en su proceso de salud.

**- I en el cas d'un procés quirúrgic urgent, que comporta?**

**Lucía:** Teniendo en cuenta lo que acabamos de explicar en la pregunta anterior, el paciente que tiene que ser intervenido quirúrgicamente y tributario de llevar una ostomía de forma urgente, a pesar de ser un procedimiento que "SALVA VIDAS", es un gran impacto emocional y de imagen corporal. Por ello, en las cirugías urgentes, generalmente el paciente y cuidadores necesitan un período más largo de aceptación y adaptación a la nueva situación. Cuando hablamos de ostomía, solemos hacerlo desde la perspectiva del procedimiento quirúrgico, si bien es un tratamiento altamente resolutivo, supone una agresión biopsicosocial por lo que no hemos de perder de vista las implicaciones que conlleva esta intervención.

**- Imagin que hi ha unes pases a seguir i unes fites aconsellables per al pacient i família des del diagnòstic precoç a la completa autonomia de la persona ...**

**Ens podrieu explicar com ajudau a les persones al llarg del procés d'adaptació?**

**Marga:** La manera que tenemos para ayudar a las personas en el largo proceso de adaptación es el ACOMPAÑAMIENTO, INFORMAR Y ENSEÑAR. Estos son los tres pilares en los que se basa nuestra ayuda.

Les informamos y enseñamos durante todo el proceso, o sea desde antes de la intervención, durante el ingreso y al alta.

Durante el ingreso, a pie de cama, se le enseña a adquirir habilidades y conocimientos relacionados con el estoma, el dispositivo y el cuidado de la piel periestomal. Integramos al paciente y familia en los cuidados del estoma en la medida que quieran y puedan para así conseguir la autonomía en el autocuidado.

Cuando el paciente se va de alta se hace un seguimiento del mismo en la consulta de enfermería quirúrgica durante todo el tiempo que sea portador de un estoma.

Al principio las consultas son más seguidas y, según pasa el tiempo, se alargan, ya que el paciente es más autónomo, está más adaptado a la nueva situación y más empoderado.

También tienen un número de teléfono (971847309 DEC: 7309 - 3092) al que pueden llamar en horario de mañana de lunes a viernes y un correo electrónico [msimonet@hmanacor.org](mailto:msimonet@hmanacor.org)<sup>1</sup>. Detrás del teléfono estoy yo como enfermera referente en pacientes ostomizados. También se le proporciona el número de la supervisora en caso de no localizarme. Todo ello les proporciona seguridad ya que tienen un referente al que acudir cuando tengan un problema con su estoma, dispositivos y demás.

El acompañamiento se realiza desde el primer momento que pasan por la consulta para realizar el marcaje del estoma y durante todo el tiempo que sean portadores de la ostomía.



- Per finalizar, hi ha qualche cosa important que ens volgueu explicar?

**Lucía:** El paciente ostomizado recorre un doble camino, el del proceso de la enfermedad y el de la ostomía. Se convierte muchas veces en un paciente crónico, La enfermedad crónica puede llegar a la vida de forma súbita o más lentamente. interrumpiendo su biografía y creando perdidas, la principal **La confianza en su propia salud**. Las ostomías son un tabú en nuestra sociedad, y la gente a menudo, se avergüenza de ellas, cuando probablemente en la mayoría de los casos el hecho de llevar una ostomía, probablemente les ha salvado la vida.

La importancia de dar visibilidad a estas personas en la sociedad es una tarea de todos, de los profesionales, de los pacientes y cuidadores, de las asociaciones, de los programas que empoderan a las personas para mejorar su proceso de salud como el **Programa Pacient Actiu de les Illes Balears** (<https://www.ibsalut.es/apmallorca/ca/pacients-i-familiars/pacient-actiu>).



Fdo. M.A. Mascaró.

1 – Se ha solicitado un correo electrónico propio para la consulta y en breve cambiará.