

SATISFACCIÓN LABORAL Y OPINIONES SOBRE CONTENCIONES: ENCUESTA EN LA UHB DE MANACOR

Autores: Francisco J. Ruiz, Elena Sanz, Antonio Alcaraz, Margalida Bauçà.

JUSTIFICACIÓN.

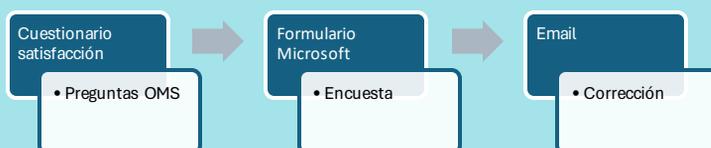
La satisfacción laboral del personal es una variable que se relaciona con las agresiones y las contenciones mecánicas. Para medir este ítem decidimos usar el Cuestionario de satisfacción Font Roja Ampliado. Las creencias compartidas por el personal las unidades de psiquiatría influyen en la práctica de contenciones mecánicas, para conocerlas usamos varias preguntas planteadas por la OMS.

MARCO TEÓRICO.

La realización de contenciones mecánicas tiene más que ver con cuestiones de cultura organizacional que con cuestiones clínicas. Dos aspectos organizacionales de interés son la satisfacción laboral y las creencias compartidas (cultura organizacional).

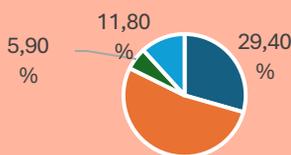
METODOLOGÍA.

Se usó una encuesta por email tipo Likert con el Cuestionario de satisfacción Font Roja Ampliado y una adaptación de las preguntas planteadas por la OMS. La encuesta se realizó mediante Formularios de Microsoft.

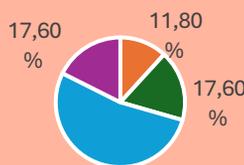


RESULTADOS.

Muy de acuerdo
De acuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
En desacuerdo
Muy en desacuerdo

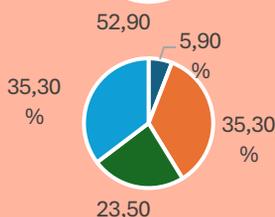


El personal puede prever con seguridad futuras conductas violentas.

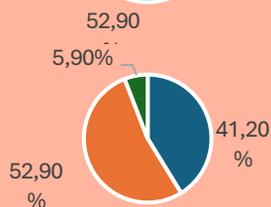


La CM es un tratamiento terapéutico.

Las personas con trastornos mentales son más violentas e impredecibles.

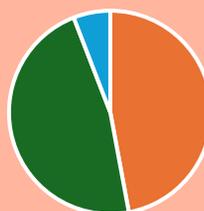


Las contenciones ayudan a mantener a la gente segura.



Las CM previenen el comportamiento violento.

SATISFACCIÓN LABORAL



■ muy poco satisfecho
 ■ poco satisfecho
 ■ bastante satisfecho
 ■ muy satisfecho

CONCLUSIONES

1. La mayoría de los encuestados estuvo en desacuerdo o muy en desacuerdo.
2. En este caso, las respuestas estuvieron muy divididas.
3. La gran mayoría estuvo en desacuerdo con esta afirmación, coincidiendo con lo propuesto por la OMS.
4. La gran mayoría estuvo de acuerdo o muy de acuerdo, puede ser que los encuestados hayan entendido que las conductas violentas se pueden prevenir, pero según la OMS, no podemos preverlas con certeza.
5. La inmensa mayoría mostró su desacuerdo con esta afirmación, en sintonía con la OMS.
6. Aproximadamente la mitad del personal se muestra poco satisfecho y la otra mitad bastante satisfecho.

Más información



<https://drive.google.com/drive/folders/1XJ0jAA62T0nuw0JrkdLL38Swo4Q-2ndZ?usp=sharing>

BIBLIOGRAFÍA

1. Juárez Ruiz, J.L. Estudio de la motivación y satisfacción en los profesionales de enfermería y auxiliares de enfermería, en el Hospital Comarcal de Úbeda "San Juan de la Cruz". Biblioteca Lascasas, 2007; 3(1). Disponible en <https://www.indepa.com/lascasas/obras/articulos/30215.asp>
2. Molina Linde, J. M., Avalos Martínez, F., Valderrama Orbeago, L. J., & Uribe Rodríguez, A. F. (2009). Factores relacionados con la satisfacción laboral de enfermería en un hospital médico-quirúrgico. Invest.Educ.Enferm., 27(2).
3. Núñez González, E., Estévez Guerra, G. J., Hernández Marrero, P., & Marrero Medina, C. D. (2007). Una propuesta destinada a complementar el cuestionario Font-Roja de satisfacción laboral. Gaceta Sanitaria, 21(2). <https://doi.org/10.1137/11010102>
4. de la Cruz, S. P., Cebrino, J., Herruzo, J., & Vaquero-Abellán, M. (2020). A multicenter study into burnout, perceived stress, job satisfaction, coping strategies, and general health among emergency department nursing staff. Journal of Clinical Medicine, 9(4). <https://doi.org/10.3390/jcm9041207>
5. Rodríguez Alonso, A., Gómez Fernández, P., & de Dios del Valle, R. (2017). Estudio de la satisfacción laboral en los equipos de atención primaria en un área sanitaria de Asturias. Enfermería Global, 16(3). <https://doi.org/10.5070/R71632016033>
6. Ríos-Risquez, M. I., & Godoy-Fernández, C. (2008). Association between occupational satisfaction and perceived general health in emergency nurses. Enfermería Clínica, 18(3). [https://doi.org/10.1016/S1136-8621\(08\)70215-9](https://doi.org/10.1016/S1136-8621(08)70215-9)
7. Strategies to end seclusion and restraint: WHO QualityRights Specialized training: course slides. (n.d.). Retrieved December 17, 2021, from <https://www.who.int/cia/publications/i0895-229247>
8. World Health Organization. (2019). Strategies to end seclusion and restraint. WHO QualityRights Specialized training. Course guide. In International Journal of Mental Health Nursing.