×	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1



Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación

Servei de Salut de les Illes Balears

16 de marzo del 2022

. . ۲ • • ۲ • • • • •

•

•

•

•

•
•
•
•
•

• • • •

×	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

Versión del documento: 0.1

Histórico de versiones:

• • • • • • • • • • • • ٠ • • •

•

Control d	e Versiones				
Versión	Autor	Fecha	Descripción	Revisor	Aprobador
v.0.1	Oficina de Seguridad	16/03/2022	Versión inicial	Jesús Úbeda	

	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

Índice

•

• • • • •

• • • • • • • • • •

• • • • • • • •

•

• • • • • •

•

1. Introducción4
2. Instalar herramienta NetlQ Advanced Authentication5
2.1. Sistema Operativo Android6
2.2. Sistema Operativo iOS9
3. Portal Segundo Factor de Autenticación11
4. Anexo
4.1. Método TOTP19
4.1.1. Google Authentication21
4.1.1.1. Sistema Operativo Android:
4.1.1.2. Sistema Operativo iOS:24
4.1.1.3. Sistema Operativo MacOS:25
4.1.1.4. Uso código TOTP de forma manual:26

1. Introducción

G

Ê

•

•

.

•

El IB – Salut, en su nueva política de seguridad de la información, ha implantado el múltiple factor de autentificación para los accesos remotos a los Sistemas de Información de la organización.

Se debe diferenciar 4 tipos de accesos remotos:

- Acceso a través de VPN, mediante la herramienta FortiClient.
- Acceso a través de escritorio remoto para Teletrabajo.
- Acceso a través de Citrix.
- Acceso a aplicaciones Office365.

Para ello, será imprescindible cumplir con los siguientes requisitos:

- 1. Tener usuario S.
- 2. Tener el **teléfono móvil** informado en OIM. En caso de no tenerlo, el personal interno debe acudir a RRHH de su gerencia y los externos deben ponerse en contacto con su Responsable directo.
- 3. Tener el **correo electrónico** informado en OIM. En caso de no tenerlo, el personal interno debe acudir a RRHH de su gerencia y los externos deben ponerse en contacto con su Responsable directo.

Para utilizar el **múltiple factor de autenticación**, además de cumplir con los requisitos anteriores, deberá inscribirse un dispositivo en el portal dónde se recibirán las confirmaciones necesarias para cada acceso:

El método que se debe seleccionar es el de **Teléfono inteligente**. Para ello será necesario:

- 1. Instalar en el smartphone inscrito la aplicación NetlQ Advanced Authentication.
- 2. Inscribir un Smartphone en el **portal del Segundo Factor de Autenticación** del IB-Salut (<u>https://mfa.ssib.es/account/</u>), que proporcionará un código QR.
- 3. Escanear el código QR obtenido en el portal del Segundo Factor de Autenticación, en la aplicación NetlQ instalada previamente en el dispositivo.

NOTA: también será necesario instalar en el dispositivo con el que se realice el acceso remoto, las herramientas necesarias para el tipo de acceso que se quiera realizar. La instalación de estas herramientas, <u>se explica en su manual correspondiente</u>.

En caso de no tener Teléfono inteligente, debe utilizarse el método TOTP explicado en el <u>anexo</u> de este manual.

•

.

(H)	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

2. Instalar herramienta NetlQ Advanced Authentication

La instalación de la herramienta se diferenciará:

- Sistema Operativo Android
- Sistema Operativo iOS

•

• • • • • ۲ • • ۰ • • • • • • • • • • • • • • • • . • • ٠ • • • •



2.1. Sistema Operativo Android

•

•

•

.

۲

۲

٠

۲

•

• • •

۰

•

.

•

•

•

•

•

•

•

•

.

•

• • • •

•

•

•

•

.

•

•

• • • •

 Se debe buscar la aplicación NetlQ Advanced Authentication en el Play Store y pulsar el botón Instalar:



2. Una vez instalada la aplicación **NetlQ Advanced Authentication**, se debe proceder a su configuración en el dispositivo.

	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

3. Para ello, pulsar el botón **Abrir**, aceptar las **condiciones** e introducir el **PIN** de 6 dígitos que se desee:





.

•

•

•

۲

•

•

•

.

•

۲

•

•

•

• • • • • • • •

.

• • • • • •

•

•

•

•

• • • • • • • •

4. A continuación, inscribiremos el dispositivo en el portal del Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut. Para ello, pulsar el botón +, dar permiso para el uso de la cámara y escanear el código QR obtenido en el portal:



NOTA: para obtener el código QR necesario de la imagen inferior, ir a 3. Portal Segundo Factor Autenticación, apartado método inscripción de Teléfono inteligente.



.

.

> .

> • •

•

•

. • ۲ . . ۲ • •

.

•

•

•

•

•

•

.



2.2. Sistema Operativo iOS

•

•

•

•

۰

۲

•

•

•

•

• • • • . • • • • • • • . • • • • • • ۰ • • 1. Se debe buscar la aplicación **NetlQ Advanced Authentication** en la App Store y pulsar el botón **Obtener**:



- 2. Una vez instalada la aplicación **NetlQ Advanced Authentication**, se debe proceder a su **configuración** en el dispositivo.
- 3. Para ello, pulsar el botón **Abrir**, aceptar las condiciones e introducir el **PIN** que se desee:

O notia		Cancelar	NetIQ Ad	vanced Authen	tication
a netiq		Cancelar			lioution
N Ec	etIQ Advanced . conomía y empresa க்ஷ்ஷ்ஷ் 3	Auth ABRIR	Advanced Authentica Advanced Authentica Advanced Authentica COVID-19 Evaluation	ation 6.3 ation 6.3 Clients ation 6.3 Limited Software	
Area Sonta Conservation Area S		Constraints and	IMPORTANT: LICENS SOFTWARE TO LICEN ETHER AS AN INDIV LEGAL ENTITY AS IT FORTS UNDER AND CONDIT TERMS AND CONDIT END USER LICENSE. EARLIER RELEASES READ THEM CAREFU UNDERSTANDING BE CONTAIN ADDITION. SOFTWARE. PLEASE MICRO FOCUS LEGA LEGALDEPTSMICRO AGREE TO THE TERM	OR IS PROVIDING THI NSEE (THE ORIGINAL IDUAL OR ON BEHALF S EMPLOYEE OR AUTT TO LICENSEE'S AG IONS SET FORTH BEL IONS MAY BE DIFFER AGREEMENT(S) THAT DOS THE LICENSED SOI JULY TO ENSURE FULL FORE PROCEEDING, A RESTRICTIONS ON DIRECT ANY QUESTI L DEPARTMENT AT FOCUS.COM. IF LICE B AND CONDITIONS	IS LICENSED PURCHASER OF ANOTHE HORIZED AG REEMENT TO JOW. THESE ENT FROM T ACCOMPAN FTWARE. PL - AS THEY MA USE OF THE DNS TO THE NSEE DOES N VSEE DOES N
DESARROLI	ADOR		AGREEMENT, LICENS THE LICENSED SOFT BUTTON OR SIMILAR	SEE WILL NOT BE AUT WARE. BY CLICKING R ACCEPTANCE MECH	HORIZED TO THE ACCEPT ANISM DURI
NetIQ Cor	ADOR rporation		AGREEMENT, LICENE THE LICENSED SOFT BUTTON OR SIMILAE INSTALLATON, OR B SOFTWARE, LICENS THIS LICENSE AGREI TO BE BOUND BY ITS LICENSED SOFTWAR For this End User Lic	SEE WILL NOT BE AUT WARE. BY CLICKING R ACCEPTANCE MECH IY COPYING OR USING E ACKNOWLEDES T EMENT, UNDERSTOOL S TERMS AND CONDI TERMS AND CONDIT EL SLICENSED NOT S ense Agreement ("Lici	HORIZED TO THE ACCEPT IANISM DURI 3 THE LICEN THAT IT HAS D IT, AND AG TIONS. THE GOLD.
DESARROLI NetlQ Con	ADOR Pporation		AGREEMENT, LICENS THE LICENSED SOFT BUTTON OR SIMILA- INSTALLATION, OR BUT OF A STALLATION, OR BUT THE INCOMES AGREE TO BE BOLUND BY IT LICENSED SOFTWAR For this End User Lic the following terms s "Documentation" me that is included with	SEE WILL NOT BE AUT WARE. BY CLICKING A ACCEPTANCE MECH VY COPYING OR USING EE ACKNOWLEDGES T MENT, UNDERSTOOL S TERMS AND CONDIT EE IS LICENSED NOT S ense Agreement ("Lich hall have the meaning ans the Licensor user the Licensed Software	HORIZED TO THE ACCEPT IANISM DURI 3 THE LICEN: HAT IT HAS I D IT, AND AGF TIONS. THE GOLD. ense Agreem: s given below documentatie b.

X	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

< App Store 🗢	13:28		🖣 App Store 🗢	13:28	
Defina un PIN nue	evo		Introduzca el PIN de	nuevo	
		Aceptar			Aceptar

4. A continuación, inscribiremos el dispositivo en el portal del Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut. Para ello, primero solicita permisos para que la aplicación envíe notificaciones. Una vez permitidas las notificaciones, pulsar el botón +, dar permiso para el uso de la cámara y escanear el código QR obtenido en el portal:

App Store Autenticadores inscritos +	App Store 13:29 Autenticadores inscritos +	App Store ? 13:29	Sin SIM 🕈 13:45 🔹 🖅
Attenticadores insortion 4	Autenticadores inscritos +	Cancelar Añadir autentilcador "NetiQ Auth" quiere acceder al câmara Exta selfacación utiliza una clemara Exta selfacación utiliza una clemara Una de la camara Mo permitir	Cancelar Añadir autenticador

NOTA: para obtener el código QR necesario de la imagen inferior, ir a <u>3. Portal Segundo</u> <u>Factor Autenticación</u>, apartado método inscripción de **Teléfono inteligente**.

Portal Segundo Factor o	de Autenticación	② A DEXTER 5000004 @ Españo
	Editar el autenticador Teléfono inteligente	
	Con el adulto l'astivon intelgiante, puede adventar la telefona intelgiante. El relación heterica intelgiante a un tipo de adventaria adventaria de la construcción del construcción de la construcción del construcción de la construcción de l	ón fuera de banvia. La aplicación Meehaar. Debe instalar la Sorga de conexión a literent en
	Convertario Editor y guardar convertarios con el botón de acción	ø
	© Copyright 2014 – 2021 Micro Focus o una de sus filiales.	prototipe: NAAF-6-3

•

•

•

۲

•

۲ • ۲ • • • ۲ • • • . • • • •

•

• • • • • ۲ • • • •

3. Portal Segundo Factor de Autenticación

A través del Portal Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut, el usuario podrá obtener el código QR para inscribir el dispositivo.

Se ha seleccionado el método de **Teléfono inteligente** como principal método, para facilitar al usuario el uso del múltiple factor de autenticación, ya que de este modo le llegará un mensaje a través de la aplicación instalada en el dispositivo, que sólo tendrá que confirmar o rechazar.

Para el resto de métodos (ver <u>Anexo</u>), la utilización es más tediosa para el usuario, por lo que no se recomiendan.

Destacar que, sólo debe realizarse la inscripción del dispositivo en este portal, **una vez**, excepto si se cambia de dispositivo, que deberá volver a realizar el proceso de inscripción del nuevo dispositivo.

Cada usuario sólo podrá tener un único dispositivo inscrito.

Para acceder al portal, se debe ir a la dirección: https://mfa.ssib.es/

1. Introducir el **usuario S** en el campo y pulsar el botón **Siguiente**:



2. Introducir la contraseña del usuario S y pulsar el botón Siguiente:

	tal Segundo Factor de Autenticación	
	🌐 Espa	ñol -
Mecanismo Segundo Factor	Autoservicio SMS OTP	
Método	Autoservicio SMS OTP Autoservicio Correo Electrónico OTP	
Contraseña	Contraseña	8
	Siguiente Cancelar	

En este punto, el portal enviará un SMS por defecto al teléfono informado en OIM con la clave para poder seguir el proceso, de ahí la importancia de tenerlo bien informado.

.

•

•

•

• • • •

谢

G O I B CONSELLERIA SALUT I CONSUM

Servei de Salut de les Illes Balears Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación

.



En el caso de que no se tenga el teléfono móvil informado en OIM, se debe seleccionar "Autoservicio Correo electrónico OTP". En este caso, llegará un mensaje al correo electrónico informado en OIM:

IBSalut - Código de un solo uso (TOTP)			
mfa@ssib.es	Sesponder	≪ Responder a todos	\rightarrow Reenviar 🗊
Para O Usuario@ibsalut.es			ju. 17/03/2022 12:44
Utilice el código de un solo uso: 12345678			
	Ejemplo SMS		

La clave de un solo uso, es imprescindible para poder continuar el proceso, ya que en el siguiente paso hay que introducirla. Se recuerda que esta clave es temporal, sólo dura 2 minutos.

3. Introducir la clave de 8 dígitos recibida por SMS o por correo electrónico y pulsar el botón Siguiente (Recordar, la clave sólo será válida durante 2 minutos):

Portal Segundo Factor de Autenticación	Portal Segundo Factor de Autenticación
@ Español -	Español-
Método Código de un solo uso SMS	Método OTP de correo electrónico
Codigo de un solo uso enviado a +3******555	Codigo de un solo uso enviado a U****io@ibsalut.es
One Time Password 12345678	Código OTP 12345678 Correo informado en OIM
rSquiente → Cancelar	Siguiente → Cancelar

4. Aparecen los métodos para inscribirse en el portal del Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut. Seleccionar el método **Teléfono inteligente**:



.

•

•

• • • • • • • •

•

•

.

•

•

•

•

•

•

•

.

•

5. A continuación, se debe pulsar sobre el botón **Guardar** para que aparezca el código QR que debemos escanear en la aplicación **NetlQ Advanced Authentication** instalada en el dispositivo que se está inscribiendo:



 Abrir la aplicación NetIQ Advanced Authentication instalada en el Smartphone, pulsar el **botón +** para inscribir un Autenticador y acercar el Smartphone a la pantalla del ordenador para que se lea el código QR:

ara inscribirse, haga clic en Guardar y e	xplore el código QR utilizando la aplicación Net/Q Advanced Auther	tication.
Comentario	Comentario	
	Esperando datos del teléfono inteligente	

NOTA: el código QR sólo dura **1 minuto** en la pantalla. En caso de que desaparezca, volver a pulsar el botón "**Guardar**" para generar otro nuevo.

En el caso de que se supere el tiempo límite de inscripción, se debe volver a pulsar el botón **Guardar** para generar un nuevo código QR.

Portal Segundo Factor de Au	tenticación	Español -
	Añadir autenticador Teléfono inteligente	 caducado o no se ha podido encontrar (¿tiempo limite de inscripción?)
	Para inscribirse, haga clic en Guardar y explore el código QR utilizando la aplicación NetlQ Advanced Authentication.	
	Comentario Comentario	
	Haga clic en "Guardar" para comenzar la inscripción del teléfono inteligente	
	Guaidar Cancelar	

Servei de Salut de les Illes Balears Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación

•

•

•

•

•

•

•

۲ • . . • • . • . • . • .

	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

Una vez realizado este proceso, ya tendremos el dispositivo inscrito en el portal y <u>sólo</u> <u>se tendrá que utilizar la aplicación NetlQ Advanced Authentication</u>:



Por tanto, cada vez que se realice un acceso remoto, se podrán validar cómoda y fácilmente desde nuestro dispositivo móvil, con tan sólo **Aceptar** o **Rechazar** el mensaje desde la aplicación NetlQ, siempre que se tenga abierta:

		- 	84% 🖬 9:49
		Peticiones de autentica	ción
	Un into inform	ento de autenticación con la siguient ación requiere su atención:	e
	Pet El u aut eve 19 r	ición pendiente suario DEXTER \\$000000 ha solicita enticación de IP 172.28.000.000 par nto Radius Server. de febrero de 2022 9.49 ACEPTAR RECHAZA	do la a el R
	Si inic caso o evento	ió esta petición, toque el botón Acep contrario, toque en Rechazar y notifiq al administrador del sistema.	tar. En ue el
a aplicación NetlC	no está abier	ta, aparecerá el i	mensa
	🗐 NetlQ Advanc	ed Authentication 9:49	

.

Se debe abrir la aplicación y pulsar Aceptar o Rechazar.

.

•

•

•

•

•

•

•

•

۲

•

•

•

•

• . . • . . • • . • • ۰ . • •

•

G CONSELLERIA	Título del documento: Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Fecha: 16/03/2022 Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

En el caso del mensaje no se vea, se puede ir al menú y revisar **Peticiones de** autenticación:



Este mensaje, se enviará hasta **3 veces**, para dar el tiempo suficiente al usuario para **Aceptar**. Después de finalizar el tiempo máximo estimado, se denegará el acceso de forma automática.

Como se ha indicado, una vez inscrito el dispositivo, no será necesario volver a utilizar el portal del Segundo Factor de Autenticación del IB – Salut, excepto si se quiere cambiar el dispositivo o el método dónde recibir los mensajes de los accesos remotos que se vayan solicitando.

Para ello, se debe entrar al portal de la misma forma que se ha explicado:

1. Usuario S

•

.

- 2. Contraseña Usuario S
- 3. Seleccionar la forma en que se quiere recibir la clave (seleccionar SMS o Correo electrónico):

G CONSELLERA O SAUNTICONSUM I SERVICIONUM E LLES BALLARS POI	rtal Segundo Fa	actor de Autenticación	
			🌐 English 🗸
Mecanismo Segundo Factor	Autoservicio Teléfono Inteligente 🗸 🗸		
Método	Autoservicio Teléfono Inteligente Autoservicio TOTP		
Contraseña	Autoservicio SMS OTP Autoservicio Correo Electrónico OTP		8
	Siguiente → Cancelar		

.

4. Seleccionar el Autenticador inscrito Teléfono inteligente:

2	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

Segundo Factor de	Autenticación	

•

•

• • • • • • • • • • •

•

•



5. Pulsar el botón Suprimir:

Portal Segundo Factor de Autenticación			L DEXTERS000004 🛛 🎯	Español -
	Editar el a	Cancelar Acustar		
	Para inscribirse, haga clic en Guar	tar y explore el código GR utilizando la aplicación NellO Advanced Authentication.		
		Haga clic en "Guardar" para comenzar la inscripción del feléfono inteligante		
		Guardar Siprimir Physipa Cancelar		

6. Pulsar el botón Aceptar:

Portal Segundo Factor de Autenticación		Advandu.adv Triestino sit Austrinisi
	Bienvenido al Potal Segundo Factor de Autenticación de BSalut	
	Autenticadores inscritos	
	OTP de correo electrónico Creado automáticamente Creado automáticamente Creado automáticamente	
	Añadir autenticador	
	Teléfono inteligente TOTP	
	Al insoltance en este satema, da su consentimento para almaconar sos datos de incorpolón a fin de validar su identidada para la autoritación, cua dato también se pueden altitar para entrar comunicaciónes (sobre todo testigo de entrada) por como e edude pará, liturada de vacia datos mitiónes y pueden altitar para entrar comunicaciónes para altitas interportes processimos to terrerar sensición en todo mamento sus datos presentantes con la matema segundad y no revelamos ample estemento di tes datos.	turas pelicitores de donce, fulfi, mensaja e proteimas. Tratancos
	0 Copyright 2014 - 2021 IDDaul	protetipo NWF-6.3

7. Inscribir el nuevo dispositivo o método de la forma explicada.

El botón **Prueba** que se observa al editar el autenticador Teléfono inteligente, sirve para comprobar que llega el mensaje a la aplicación NetlQ instalada en el dispositivo inscrito.

Portal Segundo Factor de Autenticación		A DEXTERISO0004	Español
	Test the Teléfono inteligente authenticator		
	Esperando datos del telefono reteligente		
	Offine OTP Options		
	Next > Cancel		
• • • • • • • • • • • •			• •

Servei de Salut de les Illes Balears Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación

<u>×</u>	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

Llega el mensaje a la aplicación NetlQ del dispositivo inscrito y espera que se pulse Aceptar o Rechazar en la misma:



En el caso de que se acepte, aparece un mensaje en la parte superior derecha indicando en verde equivalente a que el acceso remoto se ha aceptado:

Portal Segundo Factor de Autenticación	
Editar el autenti	cador Teléfono inteligente
Para loscribirse, haga clic en Geandar ;	resplore el código GR utilizando la aplicación NetlQ Advanced Authentication.
Comentario	Editar y guardar comentarios con el botón de acción -> 🛛
	Haga clic en "Guardar" para comenzar la inscripción del teléfono inteligente
	Cuardar Suprime Phileba Cancilar

En el caso de que se rechace, aparece un mensaje en la parte superior derecha indicando en azul equivalente a que el acceso remoto se ha rechazado:

Portal	Segundo Factor de Autenticación		
	Editar el aut	tenticador Teléfono inteligente	
	Para inscribirse, haga cilc en	n Guardar y explore al código GR utilizando la aplicación NetiQ Advanced Authentication.	
	Car	imentario Editar y guardar comentarios con el botón de acción	8
		Haga clic en "Guardar" para comenzar la inscripción del teléfono inteligente.	
		Guardar Suprime Prueba Cancelar	

El botón Cancelar vuelve a los Autenticadores inscritos:

Portal Segundo Factor de Autenticación					A DEMINISCONCER 💿 Em
	Barrendo atricial Separat Fada	r in future action in ESSAN			
	Autenticadores	inscritos			
			G	٥	
	OTP de corree electrónico Orest antrofectores TOTP	Contraseria LDAP Oraci acordidament	Código de un solo uso SMS Creati admiticatione	Teléfono inteligente	
	Añadir autentio	ador			
	-Nimerordanay excelle sublema, da o anterdicación los contentes terretes e mant, filosofía municipal de los contentes refere anticida municipal de los datas para se	o consumfermanto para alteracional eso del e pueden státicos para émicar consumicacion los. Cais delos prester URCarso para ante ataxe con la máxima alegalidad y do reiente	ter de Hootooch a for de valitar op skell ne poble fom netigan de veltsdal per na forweat, procedeneerts forwaat o mus vingde eennado de to dates	tilled para tillante geditorens de anno eksterinisti, SIRI, mer supe nacebeche as gesterenas. Tradamore	
	d Cappingel 2014 - 2021 ISSuar			prohitigo NAVE 4.3	

Servei de Salut de les Illes Balears Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación

۲

•

• • •

•

• • • •

•

•

•

• • • • • • • • •

۰ • . • • • • • . • • . • • •

	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

4. Anexo

• • • • •

•

•

> Servei de Salut de les Illes Balears Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación

4.1. Método TOTP

.

•

•

•

•

• . • • • . . ۲ • . . • .

.

.

• • • • • • . . . • • ۲ ۲ . • • . • • • Para utilizar este método, será necesario:

- 1. Instalar una aplicación compatible de autenticación (Google authenticator para Android e iOS, NetlQ Advanced Authentication para Android e iOS, Yubico para Windows, Authenticator para MacOS, ...) en el dispositivo que se deseen recibir las claves para los accesos.
- 2. Seleccionar el método TOTP en el portal Segundo Factor de Autenticación del IB-Salut (<u>https://mfa.ssib.es/</u>).

 Portal Segundo Factor de Autenticación 					Atomasia Conte-
	Second a Pola Separati Cale	a sinterio a Cas			
	Autenticadores	inscritos			
		C::	G		
	OTP de correo electrónico	Contrasena LDAP	Código de un solo uso SMS		
	Añadir autentic	ador			
	Teléfono inteligente	TOTP	•		
	In machine de auto-benefete, de se webelegens, Cas aples families es parts, families de auto-métion en tado memoris, aux debe person	ters and mostly gaps at the arts of the growth office part which is further and the car is married at the second second at the car is married at the second second at the second second second second second at the second	na na manganin a Nich order sa menhargana ma jadre lak helge da etrada ya jama na ma mena, para detenta herara (reman mine mgin orderada	dang administra in Anna Diff, menjagi In panensing Tangana	
	# Copyright 3814 - 2021 (01au)			printings lakel 4.3	

3. Escanear el código QR con la aplicación seleccionada en el primer punto. En caso de que la aplicación seleccionada no pueda leer códigos QR, se deberá utilizar el código TOTP generado de forma manual explicado al final de este apartado.

Portal Segundo Factor de Autenticació	n	A DEXTERSIO00004
	Añadir autenticador TOTP	
	El máticio Contravaña para una ec basada en tempo (TOTT) genera una contravaña OTTP a travás de la aplicación HetD Adouced Authentication de su dependio monit. Prote la contrava de la máticio de una de las algunadas manezas: respectinge en inimero de sente de testigo en Testigo OTTP Pra registrans en la aplicación HetD Adouced Authentication, esporte el códopo OTE a continuación. El tenes un testigo OTTP de handesar de sua empresa, respectinge en durante de sente de testigo en Testigo OTTP de la contenuación. Si tenes un testigo OTTP de handesar de sua empresa, respectinge en durante de sente del testigo en Testigo OTTP. Si deses acuados manumente el códopo conte OTTP, repanda la secúción de la paña interior y aduada sua valense en tes campos Secotto y Período.	
	Conestario Constituis	
	El tiene un testigo, indique el número de serie y la OTP para vertificar el testigo. De la contanto, espicar el código OR con la aplicación del helitono anteligente.	
	Introduct secreto de TOPT manualmente	r o contraer
	© Copyright 2014 – 2021 Billahit prototopo 14447-6.3	

. . . .

.

G CONSELLERIA	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
O SALUTI CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

Aparecerá en la aplicación instalada la clave que se debe introducir para realizar el acceso. Esta clave cambiará cada 30 segundos, como por ejemplo:



•

•

•

۲

•

• • ۲ • • • • • • • • • ۰ • • ٠ • ۲ • • • • • • •



Google Autenticator



4.1.1. Google Authentication

Si se utiliza cualquier otra aplicación de autenticación compatible, en lugar de la recomendada NetIQ Advanced Authentication, como por ejemplo Google Authenticator, el funcionamiento será el mismo.

•



4.1.1.1. Sistema Operativo Android

1. Se debe instalar la aplicación en el dispositivo dónde se desean recibir las claves de acceso.



2. Escanear el código QR que se facilita al inscribir el método en el portal Segundo Factor de Autenticación del IB-Salut:



.

•

•

K	Título del documento:	Fecha: 16/03/2022
G CONSELLERIA O SALUT I CONSUM	Procedimiento Múltiple Factor de Autentificación	Estado: Borrador
I SERVEI SALUT B ILLES BALEARS		Versión: V 0.1

3. Utilizar la clave temporal que aparezca en la aplicación.

• • • • • • • • • • • ٠ • • •



4.1.1.2. Sistema Operativo iOS

•

•

• • ۲ • • ۲ ۲ • • • • • • • • • • • • • • ۰ • • • . ۲ • • • • • •

- 1. Se debe instalar la aplicación en el dispositivo dónde se desean recibir las claves de acceso.
- 2. Escanear el código QR que se facilita al inscribir el método en el portal Segundo Factor de Autenticación del IB-Salut.
- 3. Utilizar la clave temporal que aparezca en la aplicación.

4.1.1.3. Sistema Operativo MacOS

- 1. Se debe instalar la aplicación Authenticator en el dispositivo dónde se desean recibir las claves de acceso.
- 2. El código QR que se facilita al inscribir el método en el portal Segundo Factor de Autenticación del IB-Salut debe copiarse (arrastrando) en la aplicación Authenticator.

•

4.1.1.4. Uso código TOTP de forma manual

Para utilizar el código TOTP generado de forma manual:

•

• • • ۲ • • ۲ ۲ • • • • • • • • • • •

•

• • • • • • . • • • • • • •

1. Se debe pulsar el campo "Secreto", para que se muestre la clave de acceso temporal para realizar el acceso remoto:

Affactin automoticador TOTP International and the second		A an an an an an a
Anadir autonticador TOTP *		
θ status, forwards part on an analysis have, 10^{10} gamma in a simular (10 analysis) and particular (20) that are spherically both the second status in a simular status in a simula		
Napada and an Prayer search and solution is the form optimum standard mapping and standard mapping by Tanga (1974). This approach is in a standard Martin standard and any standard mapping and a superstandard mapping and standard mapping (1974). This approach is in a standard Martin standard and any standard mapping and a superstandard mapping and standard mapping (1974).		
And the set of the set		
Direction water from the second and a second and direction as one of the part of barry of the		
I and the second state of		
harment line and		
A line of single former a more in which an information of the second of a more the single for the second of the second second		
26.5.5.5.5.		
A DECEMBER OF A		
titular and a UP reserved		
Annual Annual Annual Annual Annual		
Arres 10		
PERSONAL PROPERTY AND INCOME.		
	Los re-	@ 1
Anadir autenticador TOTP		
the state of the s		
A use startilities and which is and do to specific monotone second part of some in starting of Neige 2017. Part approach is a startilities for an extension from the startility of the approach is startilities of the startility of the approach.		
3. State is any CP at tension to a second and executing a second basis of any of heigh MM. 3. State restrict tension tension of Magnetized CPP association and the second rest of tension of the antice basis of the tension.		
Design de		
It have a weight relates a structure on a 2.7 per weight a structure sectors a struct Proce a present one		
1000		
interioral parcent de 1041 manualmente		
Head and Arithman		
Michael and Carl Manager and Carl Manage		
Michael and Article and Articl		
index cancel of functional interview		
	<complex-block></complex-block>	<image/>

2. Introducir la clave temporal en el autenticador seleccionado (NetIQ, Google Authentication, ...) correspondiente.